



# ENOTECA TEMPORANEA

## Condizioni di vendita

### Spedizioni e Consegne

Le spese di spedizione sono sempre gratuite. I tempi di spedizione sono immediati appena predisposti i documenti di spedizione e la fattura elettronica sui dati forniti dall'acquirente.

### Privacy e Sicurezza

Tutte le informazioni relative al pagamento di un ordine sono criptate da PayPal o dal sistema bancario per assicurare il massimo grado di sicurezza. Enoteca Temporanea non gestisce dati personali dei Clienti, ad eccezione di quelli forniti dal Cliente stesso per la spedizione dei vini acquistati.

### Restituzione della merce

Se per qualche motivo uno o più bottiglie dovessero essere arrivate danneggiate all'indirizzo di spedizione, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il nostro Servizio Clienti all'indirizzo [info@enotecatemporanea.it](mailto:info@enotecatemporanea.it) e a spiegare l'entità del danno. Risponderemo nel minor tempo possibile.

In caso di merce danneggiata potremmo richiedere la restituzione della bottiglia e l'invio via mail di una foto con la descrizione del danno in modo da evitare inconvenienti simili in futuro.

In caso di vino non di proprio gradimento e di merce danneggiata è necessario seguire la procedura seguente per essere rimborsato:

- inviare via mail entro e non oltre 14 giorni dalla ricezione del pacco la richiesta di rimborso e la motivazione dello stesso;
- entro e non oltre 7 giorni dalla comunicazione dell'intenzione di reso, inviare la merce che si desidera restituire al seguente indirizzo:

**ENOTECA TEMPORANEA**  
c/o Combitras s.r.l. Cesena  
Via delle Pesche, 635  
47522 Cesena FC  
Italia

### Pagamento, Prezzi e Spese di Spedizione

Su **Enoteca Temporanea** puoi pagare con PayPal, carta di credito (Visa, Visa Electron, MasterCard) o bonifico bancario intestato a TASTE Production di Tesei Ivan (IBAN: IT58D0538723902000002306066). Non è previsto il pagamento in contrassegno al momento della ricezione della merce. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa e spese di spedizione comprese.

### Contatti

Non esitare a scriverci se hai bisogno di consigli o qualche dubbio da chiarire. Puoi contattarci via email a [info@enotecatemporanea.it](mailto:info@enotecatemporanea.it), fornendo i recapiti telefonici ed email. Per info generiche puoi scriverci su Facebook Messenger ([m.me/EnotecaTemporanea](https://www.facebook.com/m.me/EnotecaTemporanea)).